

事前にご了承頂きたいこと



池袋カウンセリングルームフェリシテでは、よりよいカウンセリングのために以下のことを事前にご了承頂いております。ご確認頂きますようお願い致します。ご不明な点は、ご質問・ご相談下さい。

1. 守秘義務について

クライアント様のご相談内容は、ご本人のご了解を頂かない限り、第三者（家族を含む）に開示致しません。但し、以下を例外とします。

- ① 裁判所などから開示命令が出た場合
- ② 極めて具体的な自傷・他害の高い可能性が判断された場合
- ③ よりよいカウンセリングのために、特定の専門家にカウンセラーがスーパービジョンを受ける場合
- ④ 学際的な発表に使用する場合（特定できないよう匿名化し、内容を一部変更します）

2. カウンセリングについて

クライアント・カウンセラー様合意となった場合、継続面接となります。

- ・ 対面カウンセリング（個人）は、50分 9,000円・100分 16,000円があります（いずれも税込み、現金またはPayPay支払いの場合）。都度次回予約の際、変更可能です。
- ・ 現在医療機関に通院されている方は、原則紹介状をお願いしています。難しい場合はご相談下さい。
- ・ 対面カウンセリング（個人）以外にも、オンライン（電話、スカイプ）カウンセリングやグループカウンセリングを実施しています。HPでご確認ください。

3. キャンセルポリシーについて

- ・ 3日以前の連絡： 無料
 - ・ 2日～前日の連絡： 面接・検査料金の半額
 - ・ 当日または連絡なし： 全額
- * 当日の時間変更は予約に余裕がある場合のみ対応可能です。その場合キャンセル料金は発生しません。
- * 来訪が難しい場合、当日電話カウンセリングにキャンセル料金なしで変更可能です。
- * キャンセルのご連絡は、電話（留守電含む）・メールとも着信ベースとします。
- * 到着時刻が遅れた場合も、終了時間は原則変更できません、予めご了承ください。
- * キャンセル料金お支払いは次回面接時、当月内の来訪が難しい場合は銀行振り込みでお願い致します。
(三井住友銀行 池袋支店 普通 3396623 池袋カウンセリングルームフェリシテ芝崎美幸)

4. 相談記録の保存について

- ・ 日本臨床心理士会の基準に基づき、最終面接時より最低5年間は保存致します（医療カルテ基準と同一）。以降は引き続き保存、または守秘義務に基づき適切に処分（切断・焼却）致します。

池袋カウンセリングルームフェリシテ 〒171-0021 東京都豊島区西池袋 3-33-19 白鷗マンション 304

<https://felicite-c.com> Tel./FAX 03-3980-3231 E-mail: info@felicite-c.com 2024.4.1